

Având în vedere perioada de caniculă și disconfort termic înregistrată pe teritoriul României, vă adresăm rugămintea de a reaminti furnizorilor de servicii medicale cu care vă aflați în relație contractuală că, în vederea protejării sănătății persoanelor din segmentele de populație vulnerabile (copii, persoane în vârstă, persoane cu boli cronice), reglementările legale în vigoare prevăd posibilitatea modificării programului de activitate (*prin încheierea unui act adițional la contractul încheiat cu casa de asigurări de sănătate*), precum și acordarea consultațiilor la distanță pentru afecțiuni cronice (*cu emiterea tuturor documentelor necesare pacientului ca urmare a actului medical și transmise acestuia prin mijloace de comunicare electronică*). De asemenea, furnizorii pot avea în vedere modificarea intervalului orar în care sunt programate persoanele din segmentele de populație vulnerabile.

În ceea ce privește relația cu cetățenii, vă solicităm să luați toate măsurile (de exemplu: comunicat de presă, publicare anunț pe pagina proprie de internet etc.) pentru informarea acestora despre posibilitatea de soluționare a cererilor fără a fi necesară deplasarea la sediul instituției, fie prin transmiterea documentelor prin serviciile poștale, fie pe adresele de e-mail puse la dispoziție de către fiecare casă de asigurări de sănătate (cu precizarea adreselor de email) .

Cu stimă,